MCB Islamic Bank Ltd.

بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ _______________ Branch, برانچ City. شہر	Date تاریخ	DD-MM-YYYY
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. **ضروری ہدایت:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں، تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔	

Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates on Saving Account may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Account is based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving Account is based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah". For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیوں کہ یہ اکاؤنٹ قرض کے شرعی اصولوں پر کھولا جاتا ہے جبکہ سیونگ اکاؤنٹ ''مطلق مضاربہ'' کے شرعی اصول پر مبنی ہے۔ اپڈیٹڈ فیس/چارجز کی معلومات کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جا سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات		MCB Islamic Shandaar Current Account ایم سی بی اسلامک شاندار کرنٹ اکاؤنٹ	MCB Islamic Shandaar Saving Account ایم سی بی اسلامک شاندار سیونگ اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR پاکستانی روپیہ	
For Individuals, Other-Than-Individuals, or Both عام افراد، عام افراد کے علاوہ یا دونوں		Both دونوں	
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم رقم	To open کھولنے کے لیے	Nil کوئی نہیں	
	To Keep رکھنے کے لیے	Nil کوئی نہیں	
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		Nil کوئی نہیں	
Is Profit Paid on Account? کیا اس اکاؤنٹ پر پرافٹ ملے گا؟ ***Subject to the applicable tax rate*** (قابلِ اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Yes ہاں
Profit Calculation Basis منافع کے حساب کتاب کا طریقہ کار		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Monthly Average Balance ماہانہ اوسط بیلنس
Profit Tiers / Slabs منافع کے درجات		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Single ایک درجہ
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	_________
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Monthly ماہانہ
Provide example: (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs. ___/- on given periodicity but is not confirmed) مثال فراہم کریں :(ہر ہزار روپے پر آپ دیئے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع۔۔۔۔روپیہ کما سکتے ہیں، لیکن یہ منافع حتمی نہیں)		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Rs. ___/-
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت/جلد نقد رقم نکلوانے/واپسی کی فیس		Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	

Eligibility Criteria and Free Services
اہلیت کا معیار اور مفت سروسز

The following services will be *Free for MCB Islamic Shandaar (current and saving) accountholder:

درج ذیل سروسز ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے *مفت ہوں گی۔

Services / Benefits فوائد / خدمات	Available to Individuals / Other than Individuals افراد / افراد کے علاوہ کے لیے
Issuance of Cheque Book چیک بک کا اجراء	* Both دونوں
First Issuance of Debit Card – All variants of any payment scheme except Union Pay Platinum (which is not offered to MCB Islamic Shandaar Accountholders) پہلے ڈیبٹ کارڈ کا اجراء یونین پے پلاٹینم کے علاوہ کسی بھی پے منٹ اسکیم کی تمام صورتوں پر (جو ایم سی بی اسلامک شاندار اکاؤنٹ ہولڈرز کو پیش نہیں کیا جاتا ہے)	* Individuals Only (Replacement and Annual / Renewal Fees shall be charged) *صرف افراد کے لیے (تبدیلی اور سالانہ / تجدید فیس وصول کی جائے گی)

	First Year's Annual SMS Alerts Charges پہلے سال کے ایس ایم ایس الرٹس چارجز	* Individuals Only صرف افراد کے لیے
	Issuance of Banker's Cheque بینکر چیک کا اجراء	* Both دونوں
	Cancellation of Banker's Cheque بینکر چیک کی منسوخی	* Both دونوں
	Stop Payment of Cheque چیک کی ادائیگی روکنا	* Both دونوں
	Intercity Clearing Charges (except return charges) (ریٹرن چارجز کے علاوہ) انٹر سٹی چیک کلیئرنگ چارجز	* Both دونوں
	Same Day Clearing (except return charges) (ریٹرن چارجز کے علاوہ) اسی دن کلیئرنگ	* Both دونوں
	Duplicate Account Statement (i.e. Other than half-yearly account statement) اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی نقل (ششماہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے علاوہ)	* Both دونوں
	Balance Confirmation Certificate بیلنس کنفرمیشن سرٹیفکیٹ	* Both دونوں
	Hold Mail Facility ہولڈ میل کی سہولت	Both (Already Free) دونوں (پہلے ہی مفت ہیں)
	Internet Banking Subscription انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت	Individuals Only (Already Free) صرف افراد کے لیے (پہلے ہی مفت ہیں)
	Mobile Banking App. Subscription موبائل بینکنگ ایپلیکیشن کی رکنیت	Individuals Only (Already Free) صرف افراد کے لیے۔(پہلے ہی مفت ہیں)
	Online Banking (i.e. Cross MCB Islamic Branches) آن لائن بینکنگ (ایم سی بی اسلامک کی تمام برانچوں کے درمیان)	Both (Already Free) دونوں (پہلے ہی مفت ہیں)
	E-Statement ای۔اسٹیٹمنٹ	Both (Already Free) دونوں (پہلے ہی مفت ہیں)
	24/7 Phone Banking (i.e. Calls and Queries Only) 7/24 فون بینکنگ (یعنی صرف کالز اور سوالات)	Individuals Only (Already Free) صرف افراد کے لیے۔(پہلے ہی مفت ہیں)
	Cash Withdrawal Through MCB Islamic Bank ATM ایم سی بی اسلامک بینک اے ٹی ایم کے ذریعے رقم نکلوانا	Individuals Only (Already Free) صرف افراد کے لیے۔(پہلے ہی مفت ہیں)
	* ***Note-1:*** *Means PKR 1/- plus applicable taxes.* *نوٹ 1: مراد ایک روپے پلس ٹیکس	
	Note-2: *MCB Islamic has arranged the Free of Charge Family Takaful coverages of Death and Permanent Total Disability for those MCB Islamic Shandaar (Current and Saving) Accountholders for the prevailing month if they have maintained previous month's average balance of minimum PKR 25,000/-. The same is mentioned in the detailed terms & conditions given in the Customer Information Document concerning the said coverages, whereby the sum covered in the prevailing month shall be twice the monthly average balance maintained by the customer for the previous month subject to a per covered person limit of PKR 1 million. This document is available on MCB Islamic Shandaar (Current and Saving) Account's link on the Bank's website. By signing this KFS, the customer hereby confirms that he/she has downloaded, read, and understood the aforesaid Customer Information Document and irrevocably agrees to abide by its stipulations as well as terms & conditions. If the aforementioned criteria are not met by the MCB Islamic (Current and Saving) Accountholder, then the accountholder will not fall or cease to fall under the aforesaid Family Takaful coverages.* **نوٹ-2: ایم سی بی اسلامک نے ان ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے موت اور مستقل مکمل معذوری کی مفت فیملی تکافل کوریج کا انتظام کیا ہے جنہوں نے پچھلے مہینے کا اوسط بیلنس کم از کم PKR 25,000/- برقرار رکھا ہے۔ مذکورہ کوریجز سے متعلق یہ معلومات کسٹمر انفارمیشن دستاویز میں دی گئی تفصیلی شرائط و ضوابط میں بھی بیان کی گئی ہیں، جس کے تحت موجودہ مہینے میں کور شدہ رقم گزشتہ ماہ کے لیے کسٹمر کے ماہانہ اوسط بیلنس سے دوگنا ہوگی، جس کی فی کس تحفّظ کی حد دس لاکھ روپے ہوگی۔ یہ دستاویز بینک کی ویب سائٹ پر ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ کے لنک پر دستیاب ہے۔ اس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ پر دستخط کر کے کسٹمر اس بات کی	

MCB Islamic Bank Ltd.
بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

	تصدیق کرتا ہے کہ اس نے مذکورہ بالا کسٹمر انفارمیشن دستاویز کو ڈاؤن لوڈ کرلیا، پڑھ لیا اور سمجھ لیا ہے اور غیر مشروط طور پر اس کی شرائط کے ساتھ قواعد و ضوابط کی پابندی کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔ اگر ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ ہولڈر مذکورہ بالا معیارات پر پورا نہیں اترتا ہے، تو اکاؤنٹ ہولڈر مذکورہ فیملی تکافل کوریج کے تحت نہیں آئے گا یا اس کا اہل نہیں رہے گا۔
	The aforementioned benefits are specific to MCB Islamic Shandaar (current and saving) Accounts only and shall not be available to any other account of the MCB Islamic Shandaar (current and saving) accountholder. مذکورہ بالا فوائد صرف ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ کے لئے خاص ہیں اور ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ کے علاوہ کسی دوسرے اکاؤنٹ ہولڈر کے لئے دستیاب نہیں ہوں گے

Service Charges سروس چارجز

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches or on our website at https://www.mcbislamicbank.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes (unless otherwise stated below).

ضروری ہدایت: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامک بینک کی برانچز یا ویب سائٹ https://www.mcbislamicbank.com وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہِ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

Services سروسز	**Modes ذرائع**	**MCB Islamic Shandaar (current and saving) Account ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ**
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے مابین	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)
	Intra-city شہر کے اندر	Zero (MCB Islamic Bank offer free Online Banking Service) صفر (ایم سی بی اسلامک بینک آن لائن بینکنگ سروس مفت فراہم کرتا ہے۔)
	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اے ٹی ایم پر	Zero صفر
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Rs. 35/- per transaction inclusive of applicable tax -/35 روپے فی ٹرانزیکشن بشمول ٹیکس
	Receipt on MCB Islamic ATM for Cash Withdrawal / Balance Enquiry ایم سی بی اسلامک کی اے ٹی ایم سے کیش نکالنے/بیلنس کی انکوائری پر رسید	Rs. 5/- flat (inclusive of applicable tax/FED) پانچ روپے فلیٹ (بشمول لاگو ٹیکس/ایف ای ڈی)
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Zero صفر
	Clearing کلیئرنگ	Please refer to "For other transactions" row below براہِ کرم نیچے "دیگر معاملات" کے خانے میں دیکھیں۔
	For other transactions دیگر معاملات کے لیے	Rs. 1,800 /- annual fee including clearing (for second year and onwards). سالانہ فیس اٹھارہ سو روپے روپے بشمول کلیئرنگ چارجز (دوسرے سال اور اس کے بعد کے لیے)۔
Debit Cards (Replacement and Annual / Renewal Fees) ڈیبٹ کارڈز (تبدیلی اور سالانہ/تجدید فیس)	Qadar Classic قدر کلاسک	Rs. 1,800/- اٹھارہ سو روپے
	Qadar Gold قدر گولڈ	Rs. 2,300/- تیئس سو روپے
	Premium پریمیم	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔
	PayPak Classic پے پاک کلاسک	Rs.1,550/- پندرہ سو پچاس روپے
	Platinum پلاٹینم	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے
	Others دیگر	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	* Free مفت*
	Stop Payment ادائیگی روکنا	* Free مفت*
	Loose Cheque چیک گمشدگی	Rs. 250/- plus Cheque book charges inclusive of stop payment charges. ڈھائی سو روپے مع چیک بک چارجز بشمول ادائیگی روکنے کے چارجز
Remittance ریمیٹنس (Local) (لوکل)	Banker Cheque / Pay Order بینکرز چیک/پے آرڈر	* Free for Account Holder *اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے مفت
Remittance ریمیٹنس Foreign (بین الاقوامی)	Foreign Demand Draft بین الاقوامی ڈیمانڈ ڈرافٹ	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔

MCB Islamic Bank Ltd.

بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

<table>
<tr><th>Services سروسز</th><th>Modes ذرائع</th><th>MCB Islamic Shandaar (current and saving) Account ایم سی بی اسلامک شاندار (کرنٹ اور سیونگ) اکاؤنٹ</th></tr>
<tr><td></td><td>Wire Transfer
وائر کے ذریعے منتقلی</td><td>Outward Remittances بیرونی ترسیلاتِ زر
(i) Minimum US$ 15/- per item up to value of US$ 10k or its equivalent.
10ہزار امریکی ڈالرز یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 15 امریکی ڈالر فی کس.
(ii) Minimum US$ 30/- per item up to value of above US$ 10K up to US$ 40K or its equivalent.
10ہزار امریکی ڈالر سے زائد 40ہزار امریکی ڈالر یا اس کے مساوی رقم تک کم از کم 30امریکی ڈالر.
(iii) Minimum 0.1% per item above US$ 40k or US$ 70 whichever is higher.
40ہزار امریکی ڈالر سے زائد رقم پر کم از کم 0.1٪ یا 70امریکی ڈالر فی کس جو بھی زائد ہو۔
Inward Remittances اندرونی ترسیلاتِ زر
Zero صفر</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Statement of Account
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ</td><td>Annual سالانہ</td><td>Zero صفر</td></tr>
<tr><td>Half Yearly ششماہی</td><td>Zero صفر</td></tr>
<tr><td>Duplicate نقل</td><td>Free مفت</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Fund Transfer
فنڈ ٹرانسفر</td><td>ADC / Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل ذریعے</td><td>Zero if transaction is done within MCB Islamic Bank Ltd. اگر ٹرانزیکشن ایم سی بی اسلامک بینک کے اندر ہو صفر.
Inter Bank Funds Transfer
Aggregate of transaction up to Rs. 25,000/- per month shall be free, beyond which 0.1% or Rs. 200/-, whichever is lower, shall be charged for each transaction in the relevant month.
انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر
مجموعی طور پر ماہانہ -/25،000 تک کا لین دین مفت ہے۔
-/25،000 سے زیادہ ہر لین دین پر 0.1% یا 200روپے میں سے جو کم ہو وہ متعلقہ مہینے میں لاگو ہوگا۔</td></tr>
<tr><td>Others دیگر</td><td>Real Time Gross Settlement Charges (RTGS) رئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ چارجز
(Tax is applicable on Bank's income as per rules) (ٹیکس قواعد کے مطابق بینک کی آمدنی پر لاگو ہوتا ہے۔)
<table>
<tr><th>Days دن</th><th>Transaction Time ٹرانزیکشن کا وقت</th><th>SBP</th><th>Bank Charges بینک چارجز</th><th>Total ٹوٹل</th></tr>
<tr><td colspan="5">MT 103</td></tr>
<tr><td>Monday to Friday
پیر تا جمعہ</td><td>9:00 Am to 2:00 PM
After 2:00 PM to 3:30 PM
After 3:30 PM to 4:00 PM</td><td colspan="3">Waived as per SBP Instructions
ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td></tr>
<tr><td colspan="5">MT 102</td></tr>
<tr><td>Monday to Friday پیر تا جمعہ</td><td>9:00 AM to 4:00 PM</td><td colspan="3">Waived as per SBP Instructions
ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق معاف کر دیے گئے ہیں۔</td></tr>
<tr><td colspan="5">MT 202</td></tr>
<tr><td>Monday to Friday پیر تا جمعہ</td><td>9:00 AM to 4:00 PM</td><td>Rs. 200/-</td><td>Rs. 20/-</td><td>Rs. 220/-</td></tr>
</table>
During Ramadan RTGS timings and charges will be observed as per SBP instructions.
رمضان المبارک کے دوران آر ٹی جی ایس کے اوقات اور معاوضے ایس بی پی کی ہدایت کے مطابق لیے جائیں گے۔</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Digital Banking
ڈیجیٹل بینکنگ</td><td>Internet Banking Subscription (one-time & annual)
انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)</td><td>Zero
صفر</td></tr>
<tr><td>Corporate Internet Banking Subscription
کارپوریٹ انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت</td><td>As per agreed terms
اِتفاق شدہ شرائط کے مطابق</td></tr>
<tr><td>Mobile Banking subscription (one-time & annual)
موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)</td><td>Zero
صفر</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Clearing
کلیئرنگ</td><td>Normal عام</td><td>Zero صفر</td></tr>
<tr><td>Intercity انٹر سٹی</td><td>* Free (except return charges) (سوائے واپسی کے چارجز کے) مفت*</td></tr>
<tr><td>Same Day اسی دن</td><td>* Free (except return charges) (سوائے واپسی کے چارجز کے) مفت*</td></tr>
<tr><td>Closure of Account
اکاؤنٹ کی بندش</td><td>Customer request
کسٹمر کی درخواست</td><td>Zero
صفر</td></tr>
</table>

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے مطلوبہ چیزیں:
اکاؤنٹ کھلوالنے کے لیے آپ کو قانونی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری باتوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ **وقتاً فوقتاً ایسی معلومات** کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.
Pakistan Penal Court clause 489-F# *"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque."*
چیک باؤنس: (ڈس آنرنگ آف چیکس) چیک مسترد ہونا پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری سے چیک لکھنا چاہئے۔ **تعزیرات پاکستان دفعہ 489 ایف-**"جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرتا ہے جو پیشی پر مسترد ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہوسکتی ہے، جب تک وہ اس بات کو ثابت نہ کرسکے جس کا بار ثبوت اس شخص پر ہوگا کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک مسترد نہ ہوگا اور یہ کہ چیک بینک کی غلطی سے مسترد ہوا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of security lapse at the customer's end. Please note that MCB Islamic Bank Ltd. or any of its staff do not initiate any calls to acquire any such confidential information
حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی حفاظت، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ۔ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ یا اس کا کوئی عملہ اس طرح کی خفیہ معلومات کے حصول کے لئے کوئی کال نہیں کرتا ہے۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communications. You can contact your respective / parent MCB Islamic Bank Branch in person to update your information.
ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ بذات خود ایم سی بی اسلامک بینک کی متعلقہ برانچ پر رابطہ کرسکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, debit transaction / withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated on the request of the account holder. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate,

Unclaimed Deposits: In terms of section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں (سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں) قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کردیئے جاتے ہیں۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے مزید معلومات کے لئے، براہ کرم متعلقہ ایم سی بی اسلامک بینک برانچ کے برانچ منیجر سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow below mentioned process.

1. If you request account closure in person in branch then you have to submit duly filled and signed bank provided account closure form (closure request) and provide all required details / information as requested by bank.
2. If you request account closure via mail along with the unused leaves of cheque books / debit card(s) in case of
   a) Individual, sole proprietor and partnership accounts, the request should be signed by all authorized signatories, irrespective of the operating instructions. For example, in case of joint account with operating instruction of "either or survivor", the account closing shall be made by all the accountholders.
   b) Company / Trust / NGO / NPO etc. accounts, ensure that account closure request has been signed in accordance with the mandate / instructions in the resolution of Board of directors / Trust / Governing body.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، براہِ کرم اس طریقہ پر عمل کریں.

1. اگر آپ برانچ میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو آپ کو دستخط شدہ بینک اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم (بندش کی درخواست) جمع کروانا ہوگا اور بینک کی درخواست کے مطابق تمام مطلوبہ تفصیلات / معلومات فراہم کرنا ہوں گی۔
2. اگر آپ چیک بک کے غیر استعمال شدہ صفحات /ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ ڈاک کے ذریعے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کرتے ہیں تو
   a. انفرادی، واحد مالک اور مشترکہ اکاؤنٹ، آپریٹنگ ہدایات سے قطعِ نظر درخواست پر تمام مجاز دستخط کنندگان کے دستخط ہونے چاہئیں۔ مثال کے طور پر، مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں "کوئی ایک یا باقی ماندہ" کی آپریٹنگ ہدایت کے ساتھ، اکاؤنٹ کی بندش تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کریں گے۔
   b. کمپنی/ٹرسٹ /این جی او/این پی او وغیرہ اکاؤنٹس، اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست بورڈ آف ڈائریکٹرز / ٹرسٹ / گورننگ باڈی کی قرارداد میں مینڈیٹ / ہدایات کے مطابق دستخط کی گئی ہے۔

How can you get assistance or make a complaint?
Contact information
MCB Islamic Bank Limited
Complaint Management Unit
Service Quality Department
2nd Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Rashid Minhas Road,
Karachi City
Tel: 042-111-222-642
Helpline: 042-111-222-642
Fax: 021-34972150
Email: Service.quality@mcbislamicbank.com
Website: https://www.mcbislamicbank.com

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت درج کرسکتے ہیں؟
رابطہ کی معلومات

MCB Islamic Bank Ltd.

بابرکت بینکاری، ہماری ذمہ داری

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individual(s) submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Bio-metric verification (where applicable).

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر آپ اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعّال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعّال ہو جاتا ہے تو جب تک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر اکاؤنٹ دوبارہ فعّال نہیں ہوتا تب تک ڈیبٹ ٹرانزیکشن / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہو گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ ایم سی بی اسلامک بینک کی کسی بھی برانچ میں تشریف لے جائیں یا ڈاک کے ذریعے باقاعدہ درخواست لکھیں یا اپنی متعلقہ برانچ کو ای میل کریں یا اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے ہمارے فون بینکنگ پر کال کریں۔ اگر آپ بیرون ملک مقیم کسٹمر ہیں تو، آپ کی متعلقہ برانچ کو کچھ کاغذات مطلوب ہوں گے جیسا کہ سی این آئی سی، پاسپورٹ، اور ویزا اندراج / اخراج، ملازمت کا لیٹر، میڈیکل سرٹیفکیٹ، ٹریول پلان وغیرہ۔ جو کہ متعلقہ حکام (پاکستانی سفارت خانہ / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لاء) سے تصدیق شدہ ہوں۔ اداروں کی صورت میں (یعنی افراد کے علاوہ) کسی بھی مالی لین دین سے قبل تحریری درخواست جمع کروائیں۔ کوئی اکاؤنٹ بائیو میٹرک تصدیق (جہاں اطلاق ہوتا ہے) کے بغیر فعال نہیں ہو گا۔

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،

سیکنڈ فلور۔ پلاٹ#LM-10 بلاک A-10، گلشنِ اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر:042-111-222-642

ہیلپ لائن:042-111-222-642

فیکس:021-34972150

ای میل:Service.quality@mcbislamicbank.com

ویب سائٹ:https://www.mcbislamicbank.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan Contact Details

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th Floor, M. R .Kiyani Road, Karachi.
Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)
Fax: (+92 21) 99217375
For further details, please refer to:
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان—رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

NOTE: The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اُوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام				Date: تاریخ	
Product chosen: منتخب کی گئی پراڈکٹ					
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد/مشترک/کوئی ایک یا باقی ماندہ				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature کسٹمر کے دستخط				Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ	